

Erstinformation

Pflichtangaben nach § 11 der Verordnung über die
Versicherungsvermittlung
und -beratung

Kontaktdaten:

Finanzberatung & Versicherungsservice W.Cielanga und D.Tegtmeier oHG

Detlef Tegtmeier

Hünensandstr. 40

49733 Haren

Telefon 05932-69636

Telefax 05932-69638

E-Mail post@cieteg.de

Internet www.cieteg.de

Berufsbezeichnung

Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO

Steuernummer: 61 221 00602,

Zuständiges Finanzamt:

Finanzamt Lingen

Mühlentorstrasse 14

49808 Lingen

Telefon (Zentrale): 0591/9149-0

Fax (Zentrale): 0591/9149-468

IHK-Registernummer (§ 34d GewO)

D-WS1A-M9GD7-25 (Detlef Tegtmeier)

D-D9CW-YZCQC-58 (Markus Dietrich)

Behörde für die Erlaubnis nach § 34d GewO

IHK Osnabrück - Emsland - Grafschaft Bentheim

Neuer Graben 38

49074 Osnabrück

Telefon (Zentrale): 0541/353-0

Fax (Zentrale): 0541/353-122

Beteiligungen

Es bestehen keine direkten oder indirekten Beteiligungen an oder von
Versicherungsunternehmen oder deren Mutterunternehmen von mehr als
10%.

Vermittlerregister

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.

Breite Straße 29

10178 Berlin

Telefon 0180-6005850 (20 Cent/Anruf aus dem dt. Festnetz, max. 60 Cent/
Anruf

aus Mobilfunknetzen)
E-Mail vr@dihk.de
Internet www.vermittlerregister.info

Schlichtungsstellen

Versicherungsombudsmann e.V. Professor Dr. Günther Hirsch
Postfach 08 06 32
10006 Berlin
Telefon 0800 3696000 (kostenfrei aus dem deutschen Telefonnetz)
E-Mail info@versicherungsombudsmann.de
Internet www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann

Private Kranken- und Pflegeversicherung
Postfach 06 02 22
10052 Berlin
Telefon 0800 2550444 (kostenfrei aus deutschen Telefonnetzen),
Fax: 030 20458931
E-Mail info@pkv-ombudsmann.de
Internet www.pkv-ombudsmann.de

Ombudsmann

für Investmentfonds, Dr. h.c. Gerd Nobbe
Büro der Ombudsstelle des BVI, Bundesverband Investment und Asset
Management e.V.
Unter den Linden 42
10117 Berlin
Telefon 030 64490460
E-Mail info@ombudsstelle-investmentfonds.de
Internet www.ombudsstelle-investmentfonds.de

Ombudspersonen

für geschlossene Fonds
Frau Dr. Schmidt-Syaßen
Herr Dr. Fritz Frantziach
Ombudsstelle Geschlossene Fonds e.V.
Georgenstraße 25
10117 Berlin
Telefon 030 25761690
Telefax 030 25761691
E-Mail info@ombudsstelle-gfonds.de
Internet www.ombudsstelle-geschlossene-fonds.de

Beschwerdemanagement

Falls Sie einmal nicht mit unserer Tätigkeit zufrieden sein sollten, haben Sie die Möglichkeit, eine Beschwerde bei uns einzureichen. Die Beschwerde kann schriftlich per Brief, per E-Mail oder per Fax erfolgen. Sie können dazu die oben genannten Adress- und Kontaktdaten verwenden. Erhalten wir von Ihnen eine Beschwerde, bestätigen wir Ihnen unverzüglich deren Eingang und unterrichten Sie über das Verfahren der Beschwerdebearbeitung sowie die ungefähre Bearbeitungszeit. Sollten wir feststellen, dass Ihre Beschwerde einen Gegenstand betrifft, für den wir nicht zuständig sind, informieren wir Sie umgehend hierüber und teilen Ihnen, soweit uns dies möglich ist, die zuständige Stelle mit. Wir werden Ihre Beschwerde umfassend prüfen und uns bemühen, diese schnellstmöglich zu beantworten. Sollte dies einmal nicht möglich sein, unterrichten wir Sie über die Gründe der Verzögerung und darüber, wann die Prüfung voraussichtlich abgeschlossen sein wird. Auf Wunsch erteilen wir Ihnen alle Benachrichtigungen und Informationen schriftlich. Sofern wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht vollständig nachkommen können, erläutern wir Ihnen die Gründe hierfür und weisen Sie auf etwaig bestehende Möglichkeiten hin, wie Sie Ihr Anliegen weiter verfolgen können.